



# SUBARU

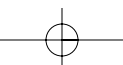
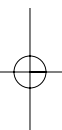
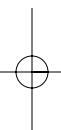
MOBILITY PROGRAM



## COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Contattare la Centrale Operativa al  
**numero verde 800 156 406** per chi chiama dall'Italia  
oppure il numero **+39 02 66165 651** per chi chiama dall'estero





I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. 13/0009 e della Polizza n. 2002/497493 stipulati da Subaru Italia S.p.A. (il Contraente, di seguito definito SUBARU) rispettivamente con ACI Global SpA (di seguito definita ACI Global) e Sara Assicurazioni Spa (di seguito definita Sara Assicurazioni). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Subaru Italia S.p.A. – Largo Negrelli, 1 – 38060 Ala (TN).

## DEFINIZIONI

**Assicurato-Cliente:** l'avente diritto alle prestazioni di assistenza garantite da Sara Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 2002/497493) e ai servizi erogati da ACI Global (secondo le norme della Convenzione n. 13/0009). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni soggetto acquirente di un Veicolo nuovo di marca Subaru ovvero il conducente autorizzato dallo stesso a norma delle disposizioni di Legge, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Veicolo, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione n. 2002/497493 stipulato da SUBARU con Sara Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da Sara Assicurazioni stessa senza oneri diretti o indiretti a carico dell'Assicurato (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo fornito all'Assicurato - Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento e-o di un Sinistro.

**Centrale Operativa-Struttura organizzativa:** l'organizzazione di ACI Global costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato - Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula la Convenzione e l'Assicurazione stipulata a favore delle persone fisiche che acquista-

no un veicolo nuovo di marca SUBARU e ne assume i relativi oneri cioè Subaru Italia S.p.A.

**Depannage:** il servizio di Soccorso Stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del Viaggio senza Traino del Veicolo.

**Estensione Territoriale:** Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e i seguenti paesi esteri europei: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza (come di seguito definiti).

**Fornitore di Assistenza:** indica l'organizzazione di ACI Global che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global.

**Guasto:** qualsiasi mancato funzionamento improvviso e imprevisto del Veicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato - Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasto quelli causati dalla perdita delle chiavi o chiusura delle stesse all'interno del Veicolo.

**Incidente:** qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Veicolo

danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato - Cliente e per la circolazione stradale.

**Infortunio:** sinistro dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Istituto di cura:** ospedale, clinica, casa di cura, regolarmente autorizzata, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani.

**Luogo di Destinazione:** punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza SUBARU, presso il quale il Veicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio.

**Malattia Improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morboso cronico o preesistente alla data di inizio della copertura.

**Polizza:** il documento che prova l'Assicurazione n. 2002/497493.

**Residenza:** ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato - Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

**Rete di Vendita e Assistenza:** la rete ufficiale dei concessionari e delle officine autorizzate Subaru, oppure nei paesi in cui non è presente la rete Subaru, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato.

**Ricovero:** la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**Società:** ACI Global per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "Servizi erogati da ACI Global") e Sara Assicurazioni per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "Prestazioni garantite da Sara Assicurazioni").

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage e il Traino.

**Traino:** indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

**Veicolo:** si intende ogni veicolo nuovo di marca Subaru, immatricolato in Italia e venduto dalla Rete di Vendita e Assistenza del Contraente in Italia, destinato al trasporto di persone o di merci, con le seguenti caratteristiche:

- massimo 9 posti
- larghezza massima 2,5 mt
- altezza massima 3,2 mt
- peso massimo 3.500 kg
- lunghezza massima 6 mt. e 50 cm.

Gli Autoveicoli adibiti a noleggio, quelli usati nelle autoscuole, i taxi ed i carri funebri sono inclusi ma beneficiano esclusivamente del servizio "Soccorso stradale".

**Viaggio:** qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo dalla sua Residenza.

## SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL

ACI Global fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati ai seguenti paragrafi n. 1, n. 2 e n. 3, direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. 13/0009 stipulata dal Contraente con ACI Global medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.



### 1. SOCCORSO STRADALE

In caso di Guasto, Incidente o Furto al Veicolo purché questo si trovi su strade aperte al traffico, ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può **senza alcun esborso da parte di quest'ultimo**:

- (a) effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni sul posto. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni o del carburante in caso di esaurimento resterà a carico del Cliente che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;
- (b) effettuare il Traino del Veicolo fino al più vicino Luogo di Destinazione.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Veicolo il prima pos-

sibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per la prestazione del Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di GLOBAL le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

La prestazione del Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.



### 2. AUTO IN SOSTITUZIONE

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente il Veicolo resti immobilizzato e abbia usufruito della prestazione "Traino" e la riparazione richieda un tempo superiore alle 8 ore di manodopera su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza, la Centrale Operativa, metterà a disposizione del Cliente un'auto in sostituzione. L'auto in sostituzione, adibita a uso privato, senza autista, a chilometraggio illimitato, coperta da assicurazione obbligatoria R.C.A. e di pari categoria, è messa a disposizione del Cliente per il periodo corrispondente al tempo strettamente necessario alla riparazione e, comunque, per un massimo 3 giorni consecutivi. Limitatamente al caso di mancanza di pezzi di ricambio, l'auto in sostituzione sarà messa a disposizione del Cliente per 1 giorno. La Centrale Operativa dovrà ricevere a mezzo fax copia dell'ordine dei pezzi di ricambio mancanti inviato dalla Rete di Vendita e Assistenza al Contraente.

In ogni caso, resteranno a carico del Cliente le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: catene da neve, pneumatici invernali, navigatore satellitare, seggiolino per bambini ecc.), nonché l'eventuale costo di drop-off (cioè di riconsegna dell'auto sostitutiva in una Nazione diversa da quella in cui è stata ritirata). L'Auto in sostituzione sarà messa a disposizione:

- tramite le società di autonoleggio convenzionate oppure tramite i punti della Rete di Vendita e Assistenza;
- secondo le limitazioni previste dalla legge in merito all'abilitazione alla guida da parte dei neopatentati;
- secondo le disponibilità di veicoli ed alle condizioni contrattuali previste (al Cliente potrà essere richiesto un deposito cauzionale per le spese di carburante e, su eventuale richiesta, quest'ultimo dovrà procedere al versamento della cauzione per il ritiro dell'Auto in Sostituzione tramite una carta di credito in corso di validità);
- presso le stazioni di noleggio di dette società secondo gli orari di apertura delle stesse.

Non sono considerati Guasto gli immobilizzi del Veicolo derivanti da operazioni di manutenzione periodica o da richiami della casa costruttrice. I tempi di effettuazione di tali operazioni non sono pertanto computati nelle ore lavorative di manodopera previste per ottenere la presente prestazione. La prestazione non è operante per immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.

Qualora il Cliente intendesse conservare l'Auto in sostituzione per un periodo superiore a quello massimo indicato, resterà a suo

totale carico il costo relativo all'eccedenza di utilizzo oltre il limite massimo.



### 3.SERVIZIO INFORMAZIONI

**ORARI:** La Centrale Operativa sarà a disposizione dei Clienti dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 per fornire le seguenti informazioni:

- Rete di Vendita e Assistenza del Contraente in Italia;
- Informazioni automobilistiche: autogrill, ristoranti e rifornimenti autostradali, traffico e meteo, come comportarsi in caso di incidente stradale, codice della strada, denuncia sinistro R.C.;
- Informazioni burocratiche: carta d'identità, passaporto, patente di guida, carta di circolazione, revisione, denunce di smarrimento, richieste di duplicato.



## PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di "ASSISTENZA AL VEICOLO" specificate ai seguenti paragrafi dal n. 4 al n. 13 e le prestazioni di "ASSISTENZA ALLA PERSONA" specificate ai paragrafi dal n. 14 al n.20 in virtù della Polizza n. 2002/497493 stipulata dal Contraente con Sara Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione e senza costi aggiuntivi.

### ASSISTENZA AL VEICOLO



#### 4. TRASPORTO PASSEGGERI - TAXI A DISPOSIZIONE

Qualora, a seguito di Soccorso Stradale, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere il punto della Rete di Vendita e Assistenza dove viene trasportato il Veicolo oppure un taxi. Inoltre la Società, tramite la Struttura Organizzativa, potrà mettere a disposizione dell'Assicurato un taxi per raggiungere un albergo o la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società per l'utilizzo del taxi è di €51,65 per Sinistro.



#### 5. RIENTRO DEI PASSEGGERI/ PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora a seguito di Soccorso Stradale per Guasto, Incidento o

Furto avvenuto a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo resti immobilizzato per oltre 36 ore lavorative, su conforme comunicazione fatta alla Struttura Organizzativa dal punto della Rete di Vendita e Assistenza presso cui è stato ricoverato il Veicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a erogare una delle seguenti prestazioni a scelta dell'Assicurato stesso:

- 1) Rientro dei passeggeri fino al luogo di Residenza, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, aereo (classe economica).
- 2) Proseguimento del viaggio dei passeggeri fino al luogo di destinazione, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, aereo (classe economica).

La spesa massima a carico della Società è di €258,23 per Sinistro occorso in Italia e €516,46 per Sinistro occorso all'estero, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

In alternativa la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione un'autovettura in sostituzione di pari categoria (salvo indisponibilità, es.: periodi caratterizzati da elevati volumi di richiesta o eventi eccezionali), a chilometraggio illimitato per un massimo di 2 giorni.



#### 6. SPESE DI ALBERGO

Qualora a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidento avvenuto a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo resti immobilizzato, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli

eventuali passeggeri in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione fino ad un massimo di €258,23 per Sinistro, qualunque sia il numero di persone coinvolte.



## 7. RECUPERO VEICOLO RIPARATO

Qualora a seguito di un Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo resti immobilizzato e nel caso in cui l'Assicurato stesso abbia già usufruito della prestazione "Rientro dei passeggeri/ proseguimento del viaggio", la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un autista per ricondurre il Veicolo fino alla Residenza dell'Assicurato oppure un biglietto di sola andata in treno (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, in aereo (classe economica) per recuperare il Veicolo riparato. La Società terrà a proprio carico i relativi costi entro un limite massimo di €258,23 per Sinistro.



## 8. RIMPATRIO DEL VEICOLO (solo all'estero)

Qualora, a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti all'estero, il Veicolo immobilizzato non possa essere riparato dalla Rete di Vendita e Assistenza entro 5 giorni o sia irreparabile, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà e terrà a proprio carico i costi, fino ad un massimo di €774,68 per Sinistro, per il rimpatrio del Veicolo fino al punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicino alla Residenza dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali e delle spese di riparazione del Veicolo resterà a carico dell'Assicurato. Il costo del trasporto a carico della Società non potrà comunque superare il valore commerciale del Veicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante nel caso in cui il danno permetta al Veicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.



## 9. RICERCA E INVIO PEZZI DI RICAMBIO (solo all'estero)

Qualora il punto della Rete di Vendita e Assistenza ove è stato ricoverato il Veicolo a seguito Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuto all'estero non disponga dei pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione e non possano essere reperiti sul posto, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercarli e inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Resteranno a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Società.



## 10. INVIO DI DOCUMENTI E OGGETTI PERSONALI

Qualora l'Assicurato si trovi a oltre 50 km dalla Residenza per un periodo superiore a 3 giorni lavorativi e abbia dimenticato documenti o oggetti personali urgenti, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a prelevarli dal luogo indicato

dall'Assicurato e a recapitarli allo stesso presso l'indirizzo da lui indicato con il mezzo più rapido. La Società terrà a proprio carico i costi relativi fino a un massimo di €103,29 per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.



### 11. INVIO DEL BAGAGLIO SOSTITUTIVO

A seguito di furto o smarrimento del bagaglio avvenuto a oltre 50 km dalla Residenza, la Società, dietro richiesta dell'Assicurato alla Struttura Organizzativa, provvederà a prelevare uno sostitutivo presso il luogo indicato dall'Assicurato stesso e a recapitarlo all'indirizzo da lui indicato con il mezzo più rapido. La Società terrà a proprio carico i costi relativi fino a un massimo di €103,29 per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.



### 12. ANTICIPO DELLE SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Qualora l'Assicurato, in viaggio a oltre 50 km dalla Residenza, a seguito di Guasto o di Incidente, necessiti di denaro per sostenere spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad assisterlo affinché riesca a trasferire sul posto, tramite Istituti bancari locali, somme di denaro dalla propria banca, oppure a pagare sul posto e per suo conto, a titolo di anticipo, le fatture relative alle suddette spese fino a un importo massimo per fattura di €516,46 previa presentazione di idonee garanzie di restituzione entro il termine di 30 giorni dalla data di erogazione della

somma anticipata. L'importo totale delle fatture pagate dalla Struttura Organizzativa non potrà comunque superare €2.582,28.



### 13. DEMOLIZIONE DEL VEICOLO (solo all'estero)

Qualora, a seguito di Incidente avvenuto all'estero, il Veicolo non sia riparabile né rimpatriabile, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà alla gestione delle formalità doganali e di rottamazione, tenendo a proprio carico le spese di traino, demolizione e di custodia del Veicolo fino a un massimo complessivo di €774,68 per Sinistro. La prestazione è operante compatibilmente con le disposizioni di legge del Paese nel quale si trova il Veicolo da demolire.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA



### 14. CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva,
- una patologia che comporti un'Assistenza medico-sanitaria, la Società, tramite i medici presenti nella Struttura Organizzativa, fornirà i consigli medici richiesti.



### 15. INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, necessiti di una visita medica alla propria Residenza, e qualora gli stessi medici di guardia della Struttura Organizzativa lo valutino necessario, verrà inviato alla Residenza dell'Assicurato in Italia un medico generico. Il relativo costo resterà a carico della Società nei casi seguenti:

- nei giorni feriali: dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- nei giorni di sabato e prefestivi: dalle ore 14.00 alle ore 24.00;
- nei giorni festivi: 24 ore su 24.

In tutti gli altri casi, il costo della prestazione resterà a carico dell'Assicurato.



### 16. AUTISTA A DISPOSIZIONE

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza con il proprio Veicolo, non sia più in condizioni di poter guidare a causa di Infortunio, Malattia improvvisa o in caso di ritiro della patente, e qualora nessuno dei passeggeri del Veicolo stesso sia in grado di sostituirlo alla guida, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che - a seguito di un contatto tra la propria guardia medica e il medico curante sul posto - valuterà le condizioni di salute dell'Assicurato e provvederà, se del caso, a mettere a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo e gli eventuali passeggeri alla Residenza dell'Assicurato in Italia secondo l'itinerario più breve.

Il costo di tale prestazione sarà a carico della Società fino a un massimo di €206,58 mentre le spese di carburante, pedaggi ed eventuali traghettoni saranno a carico dell'Assicurato. La prestazione viene fornita fino a un massimo di 3 volte nel corso dell'anno assicurativo.



### 17. RIENTRO SANITARIO

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza, venga colpito da Infortunio o Malattia improvvisa e, a seguito di consulto telefonico fra i medici di guardia della Struttura Organizzativa e l'Assicurato stesso e/o il medico curante sul posto, si evidenziasse la necessità di un trasferimento in un Istituto di cura in Italia oppure il rientro alla propria Residenza in Italia, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, definirà le modalità del rientro e provvederà:

a organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo:

- aereo sanitario;
- aereo di linea eventualmente barellato;
- treno/vagone letto;
- autoambulanza.

Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà aver luogo da tutti i Paesi europei e dai seguenti Paesi extraeuropei: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Marocco, Siria, Tunisia. Da tutti gli altri Paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea eventualmente barellato;

ad assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico.

Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagna, saranno a carico della Società.

Non danno luogo al trasferimento:

- Malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie;
- Malattie e Infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto;
- espianto e/o trapianto di organi;
- situazioni patologiche note all'Assicurato alla data di inizio della copertura;
- Malattie mentali, disturbi psichici in genere e nevrosi;
- Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26 a settimana di gestazione e dal puerperio.



## 18. INVIO DI MEDICINALI URGENTI ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa avvenuti nel corso di un viaggio all'estero, necessiti di una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e prescritta all'Assicurato dal medico curante e la stessa fosse introvabile sul posto, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a far pervenire quanto necessario con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. La Società terrà a proprio carico le spese relative al reperimento e al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi rimarrà a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal viaggio, a rimborsare l'importo alla Società. La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.



## 19. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza e a seguito di Infortunio derivante da Incidente stradale, venga ricoverato in Istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 10 giorni dalla data del ricovero e qualora, in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a organizzare il viaggio del familiare, mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto ferroviario (prima classe) o un biglietto

aereo (classe economica), andata e ritorno (se il viaggio in treno supera le 6 ore). Sono escluse le spese di vitto del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.



## 20.INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Qualora l'Assicurato, in viaggio all'estero, venga ricoverato a causa di Infortunio o Malattia improvvisa, oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, e incontri difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di 8 ore lavorative.

**sara**   
divisione **ala**

Sara Assicurazioni Spa  
Sede legale: Via Po, 20 - 00198 Roma  
T +39 06 8475.1 - F +39 068475223  
P.E.C: saraassicurazioni@sara.telecompost.it  
Divisione Ala - Sede operativa:  
Via Porro Lambertenghi, 7 - 20159 Milano  
T +39 02 582.801 - F +39 02 69005732

Capitale sociale Euro 54.675.000 (i.v)  
Registro Imprese Roma e C. F. 00885091009  
Iscritta al numero 1.00018 nell'Albo delle imprese assicurative.

Capogruppo del Gruppo assicurativo Sara  
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al  
numero 001  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925  
(G.U. del 31.8.1925 n. 201)

## NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA SUBARU MOBILITY (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)

I servizi e le prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

### ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO

- derivanti da gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, salvo si tratti di gare di pura regolarità;
- provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli.

Non sono considerati Guasto: gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici della Casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura.

### ESCLUSIONI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- espianto e/o trapianto di organi;
- malattie in atto al momento della stipula della Polizza;
- applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto;

- e) malattie croniche;
- f) malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;
- g) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;
- h) malattia e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- i) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;
- l) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci uso di guidoslitte.

## ESCLUSIONI GENERALI

- a) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- c) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- d) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- e) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.
- f) conseguenti a malattie mentali, disturbi psichici in genere e nevrosi;

- g) causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato;

Le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

In ogni caso sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato-Cliente per Servizi e Prestazioni di Assistenza che l'Assicurato-Cliente abbia provveduto ad organizzare direttamente e/o con l'aiuto di soggetti estranei alla Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa. Uniche eccezioni sono:

- a) con riguardo ai servizi erogati da ACI Global, il Traino, per i casi di evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina S.o.S., intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica e per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- b) con riguardo alle Prestazioni garantite da Sara Assicurazioni, per i soli casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

In tali sole ipotesi di cui sopra sub a) e b), per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta, ipotesi comunque soggette a verifica da parte della Società, l'Assicurato-Cliente dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta, allegando i documenti di spesa, alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: ACI Global S.p.A. – Via Stanislao Cannizzaro 83/a – 00156 Roma –

all'attenzione dell'Ufficio Rimborsi, entro il termine perentorio stabilito in 30 giorni dall'evento a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

### **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

I Servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del Veicolo da parte della Rete di Vendita e Assistenza Subaru in Italia per 1095 giorni, così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa ACI Global, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. CT13/0009 e della Polizza 2002/497493.

### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi e le prestazioni di assistenza sono validi per gli Eventi e/o i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti paesi esteri europei: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

### **RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI**

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso

delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

### **MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato - Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Il Contraente e le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.



## COME RICHIEDERE ASSISTENZA

L'Assicurato - Cliente che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Polizza, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Centrale Operativa - Struttura Organizzativa secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore.

*Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato - Cliente, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa - Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:*

**NUMERO VERDE per chi chiama dall'Italia:**

**800 - 156 406**

**(oppure numero normale 02.66165651)**

**NUMERO NORMALE per chi chiama dall'Estero:**

**(0039) 02.66165651**

e comunicare:

- 1) le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
- 2) l'indirizzo -anche temporaneo - ed il numero di telefono del luogo di chiamata;

- 3) la targa del Veicolo e/o il numero di telaio;
- 4) modello del Veicolo;
- 5) data di immatricolazione del Veicolo;
- 6) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

L'Assicurato - Cliente si obbliga inoltre:

- a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla Società;
- a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- a produrre, su richiesta della Società, copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- a fornire, a richiesta della Società, ogni documentazione comprovante il diritto alle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa - Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato - Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

## **INFORMATIVA ALL'ASSICURATO AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196 - CODICE PRIVACY**

Sara Assicurazioni Spa, assicuratrice ufficiale dell'Automobile Club di Italia, Capogruppo del gruppo assicurativo SARA, con sede legale in Italia in Via Po n°20, 00198 ROMA, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato Codice), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La/Vi informa di quanto segue.

### **1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

### **2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4 comma 1, lett. a) del Codice: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi

modifica, raffronto/interconnessione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distruzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;

- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento.

### **3. CONFERIMENTO DEI DATI**

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, eventualmente sensibili e giudiziari, può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;

### **4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI**

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri: pertanto, qualora Lei non intendesse conferire i dati richiesti, il Titolare si troverebbe nell'impossibilità di dare corso al rapporto e garantirLe le

prestazioni relative al prodotto da Lei scelto

## **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM), società esterne per la liquidazione dei sinistri, strutture organizzative (centrali operative di assistenza), legali, periti, autofficine e carrozzerie, nonché Società di servizi informatici o di archiviazione, organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, attuari, revisori contabili, Ministero delle attività produttive, CONSAP, UCI ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni). I dati possono essere inoltre comunicati a Società del Gruppo e/o terze per attività di prevenzione e d'individuazione delle frodi assicurative. Alcuni dati possono essere comunicati per obbligo di legge o regolamento a Organismi Istituzionali quali Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, IVASS.

## **6. DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali possono essere trasferiti all'estero, anche in Paesi non appartenenti alla UE, a società terze che - nell'ambito delle finalità sopra indicate - prendono parte ai processi aziendali della Società.

## **8. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

TITOLARE del trattamento dei dati è: SARA ASSICURAZIONI Spa - Sede e Direzione Generale, via Po, 20 – 00198 Roma - tel.06/84751.

L'elenco aggiornato dei RESPONSABILI è disponibile sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it)

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

# MOBILITY PROGRAM

è realizzato in collaborazione  
con **ACI Global** e **Sara Assicurazioni**

